

Karta montażu wyposażenia studni

Nr zlecenia		Data montażu:	
Nr telefonu			
Imię i nazwisko			
Adres inwestycji:			
Zestaw montażowy:			
Nazwa lub model urządzenia			
Nazwa lub model urządzenia			
Nazwa lub model urządzenia			
Nazwa lub model urządzenia			
Okres gwarancji:	24 miesiące	36 miesięcy*	Data obowiązkowego przeglądu gwarancyjnego:
Rekomendowana data badania wody:			
Uwagi:			

Podpis klienta

Podpis instalatora

Ogólne warunki gwarancji montażu wyposażenia studni Pan Studniarz Sp. z o.o. („PS”)

Obowiązuje od 01.09.2023

1. PS udziela gwarancji prawidłowego działania instalacji i wyposażenia studni.
2. Na wykonaną usługę montażu instalacji wyposażenia studni PS udziela gwarancji na okres 24 miesięcy, liczony od dnia montażu, pod warunkiem, że Użytkownik zleci serwisowi PS wykonanie obowiązkowego, płatnego przeglądu gwarancyjnego** przed upływem 12 miesięcy od daty pierwszego uruchomienia.
3. Warunkiem udzielania gwarancji jest przeprowadzanie pierwszego rozruchu przez PS.
4. Gwarancja może zostać wydłużona o kolejne 12 miesięcy pod warunkiem, że Użytkownik zleci PS wykonanie kolejnego przeglądu przed upływem końca okresu gwarancji.
5. Okres 24 miesięcy nie dotyczy urządzeń, dla których producent udziela gwarancji w innym okresie.
6. Wykonane przeglądy należy dokumentować w książce obsługi urządzenia.
7. W okresie trwania gwarancji PS na swój koszt dokonuje napraw urządzeń wynikających z wad materiałowych lub produkcyjnych powstałych w trakcie normalnej pracy urządzenia.
8. W przypadku przeprowadzenia rozruchu w terminie późniejszym niż 6 miesięcy od dnia wystawienia faktury końcowej PS zastrzega sobie prawo do dokonania dodatkowego, płatnego przeglądu przedrozruchowego stanu technicznego Urządzenia. Zaniechanie wykonania tego przeglądu skutkuje brakiem udzielenia Gwarancji.
9. PS nie ponosi odpowiedzialności za usterki i wady urządzenia powstałe w wyniku napraw, modyfikacji lub innych czynności wykonywanych przez inny podmiot niż PS.
10. PS nie ponosi odpowiedzialności za montaż wykonany wg indywidualnych sugestii klienta, które mogą powodować nieprawidłowe działanie wyposażenia studni. Takie sugestie powinny być wpisane w polu „uwagi” w karcie montażu.
11. Dla montażu, na które Producent udzielił gwarancji dłuższej niż 24 miesiące Zamawiający/Użytkownik zobowiązany jest zlecić PS wykonywanie odpłatnych przeglądów gwarancyjnych** przed upływem każdego roku liczonego od daty montażu.
12. Gwarancja nie obejmuje elementów podlegających naturalnemu zużyciu wynikającemu z prawidłowego użytkowania urządzeń takich jak: styczniki, przełączniki, bezpieczniki topikowe, ograniczniki przepięć, baterie, akumulatory, sygnalizatory, lampki sygnalizacyjne, maty filtracyjne, uszczelnienia, uszczelki, łożyska, wirniki, zawory zwrotne, zawory kulowe, elementy ruchome wodomierzy. Gwarancja na części wymienione w ramach napraw gwarancyjnych udzielana jest do momentu wygaśnięcia gwarancji na pełen montaż.
13. PS jest zwolniony z odpowiedzialności gwarancyjnej, jeśli eksploatacja zestawu montażowego odbywała się niezgodnie z odpowiednimi instrukcjami obsługi dostarczonymi przez Producenta urządzenia. PS nie odpowiada za wady i uszkodzenia powstałe w wyniku używania urządzenia niezgodnie z jego przeznaczeniem.
14. Zgłoszenia wad i usterek należy dokonać niezwłocznie po ich stwierdzeniu, nie później jednak niż w terminie 1 dnia roboczego od dnia ich ujawnienia, mailem kontakt@panstudniarz.pl.
15. Warunkiem realizacji roszczeń gwarancyjnych jest podanie numeru lub nazwy Urządzenia, numeru faktury wraz z opisem powstałych wad, dokumentacją fotograficzną, gdy jest to zasadne i podaniem pełnych danych Zamawiającego/Użytkownika.
16. Po sprawdzeniu i stwierdzeniu zasadności roszczeń gwarancyjnych PS dokona naprawy najpóźniej w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia.
17. W razie braku możliwości naprawy w terminie, o którym mowa wyżej, Strony ustalą możliwie najkrótszy, uzasadniony warunkami technicznymi i organizacyjnymi, termin dokonania naprawy.
18. W przypadku uznania zgłoszenia za nieuzasadnione oraz w przypadku odmowy naprawy gwarancyjnej z przyczyn nieleżących po stronie PS, Zamawiający/Użytkownik zostanie obciążony kosztami** związanymi z dojazdem i diagnostyką oraz ewentualnym transportem i naprawą.
19. PS zapewnia świadczenie wszelkich usług również po upływie okresu gwarancyjnego**.
20. Wyłącza się odpowiedzialność odszkodowawczą PS z wyjątkiem działania umyślnego na szkodę Zamawiającego/Użytkownika.
21. Wyłącza się odpowiedzialność PS z tytułu rękojmi.

Przedłużenie gwarancji

22. Możliwe jest przedłużenie gwarancji o kolejne 12 miesięcy.
23. Warunkiem przedłużenia gwarancji jest wykonanie płatnego przeglądu gwarancyjnego przed upływem 12 miesięcy od daty poprzedniego przeglądu gwarancyjnego.
24. Możliwe jest przedłużenie gwarancji do 36 miesięcy na montaż wyposażenia studni oraz wszystkie podzespoły instalacji. Koszy gwarancji według cennika.
25. Warunkiem 36 miesięcznej gwarancji jest wykonanie płatnych przeglądów gwarancyjnych przed upływem każdego 12 miesięcy od daty poprzedniego przeglądu gwarancyjnego w ciągu całego okresu gwarancyjnego.

*Możliwe jest przedłużenie gwarancji do 36 miesięcy na montaż wyposażenia studni oraz wszystkie podzespoły instalacji. Koszy gwarancji według cennika.

**Cennik usług serwisowych dostępny na stronie panstudniarz.pl

Książka obsługi urządzenia

Nr przeglądu	Przegląd wykonywany po okresie (od daty montażu)	Opis przeglądu	Potwierdzenie wykonania przeglądu przez serwis PS
0	Pierwszy rozruch		data/pieczętka
1			data/pieczętka
2			data/pieczętka
3			data/pieczętka
4			data/pieczętka
5			data/pieczętka

